**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в Волгодонскую городскую Думу за 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **всего поступило обращений**  **за отчетный период** | **количество вопросов, содержащихся в обращениях** | **устных** | **письменных** | **коллективных** | | | **взято на контроль руководителем** | **виды обращений** | | | | **кол-во**  **обращений,**  **направленных**  **на рассмотрение по компетенции** | | **рассмотрено** | | **результат рассмотрения** | | | | **выявлено нарушение сроков исполнения/принятые меры** | **всего принято на личном приеме** | | **коэффициент активности населения** | **Кол-во обращений, находящихся на рассмотрении сейчас** |
| **от граждан** | **от общественных объединений** | **от организаций и учреждений** | **заявление** | **предложение** | **жалоба** | **не обращение** | **в региональные органы власти** | **в муниципальные органы власти** | **составом комиссии** | **с выездом на место** | **поддержано** | **в т.ч. меры приняты** | **разъяснено** | **не поддержано** |  | **из них руководителем** |
|  | 111 | 111 | 35 | 76 | 72 | 4 | - | 76 | 65 | 4 | 7 | - | 12 | 60 | 72 | 7 | 6 | 46 | 76 | - | - |  | 25 |  | 4 |

**Тематика поступивших обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика поступивших обращений** | **количество обращений, поступивших в отчетном периоде** |
| **2016 год** |
| **1** | **ЖКХ**  **-**улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений;  -переселение из аварийного жилья;  -предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (отопление, ГВС и ХВС);  -оплата коммунальных услуг;  -уборка мусора;  -претензии к деятельности управляющих компаний (неприятие мер по содержанию общедомового имущества, финансовые нарушения, отсутствия реагирования на обращения);  - благоустройство придомовых территорий;  - ремонт и реконструкция дорог. | 3  1  5  7  1  21  18  4 |
| **2** | **Социальная сфера**  **-**социальное обеспечение, наличие льгот и пользование ими;  -материальная помощь многодетным, пенсионерам, малообеспеченным слоям населения;  -оказание медицинской помощи;  -вопросы образования;  -опека;  -трудоустройство;  -развитие спорта  **-другое** | 12  6  4  5  1  3  1  13 |
| **3** | **Государство, общество, политика** | **-** |
| **4** | **Экономика–налоговая политика** | **6** |